

ГБОУ средняя школа №143 Санкт-Петербурга

Анализ анкет по теме «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг» в 2013-2014 учебном году.

Цель: исследование мнения родителей на качество предоставляемых образовательных услуг.

Количество опрошенных: 88 человек

**1. Расскажите немного о Вашем ребенке:**

1.1. У вас:

Мальчик-36- 40,9%

Девочка-52-59,09%

1.2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе:

первый год-2-2%

Два-четыре года-84-95%

Пять и больше-2-2%

**2. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения.**

2.1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное оборудование, аудио-видео оборудование).

5-14-15,9%

4-28-31,8%

3-22-25%

2-7-7,9%

Затрудняюсь ответить-14

2.2. Какова, на Ваш взгляд обеспеченность школы учебниками:

5-16-18,1%

4-23-26,1%

3-29-32%

2-8-9%

Затрудняюсь ответить-7

2.3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота)

5-35-40%

4-36-40,9%

3-11-13%

2-3-3%

Затрудняюсь ответить-2

2.4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

5-31-35%

4-27-31%

3-18-20%

2-6-6%

Затрудняюсь ответить-5

2.5. Оцените благоустройство школьной территории:

5-16-18,1%

4-41-46,5%

3-11-12,5%

2-7-7,9%

Затрудняюсь ответить-4

2.6. Оцените насколько вас устраивает в школе:

Медицинское обслуживание

5-22-25%

4-22-25%

3-16-18,1%

2-10-11,4%

Затрудняюсь ответить-17-19%

Организация школьного питания

5-38-43%

4-31-35,2%

3-8-9%

2-5-5%

Затрудняюсь ответить-5-5%

Соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5-30-34%

4-26-29,5

3-22-25%

2-1-1,1%

Затрудняюсь ответить-8

Организация охраны образовательного учреждения

5-35-40%

4-23-26,1%

3-16-18,1%

2-2-2,2%

Затрудняюсь ответить-7

Организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период

(пришкольные лагеря)

5-0-0%

4-18-20,4%

3-14-15,9%

2-24-27%

Затрудняюсь ответить-30-34%

**3. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.**

3.1. Качество образования для Вас это...

Получение фундаментальных знаний – 44-50%,

Получение знаний, являющихся основой личностного развития – 34-39%,

Получение знаний, востребованных на современном рынке труда -13-15%,

Хорошие организационные условия образовательного процесса – 23-26,1% ,

Внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий -12-14% ,

Высокий уровень профессионализма кадрового состава школы -44-50%.

3.2. Как вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных

предметов в Вашей школе требованиям времени.

Полностью соответствует-7-7,9%

В основном соответствует-38-43%

Частично соответствует-16-18,1%

- В целом соответствует-17-19,3%  
Затрудняюсь ответить-8-9%
- 3.3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе  
Да- 83-94%  
Нет-5-6%
- 3.4. Качество результата образования для Вас?  
Успеваемость, получение положительных отметок- 33-38%,  
Уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ без репетиторов- 56-64%,  
Высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию- 29-33%,  
Высокий уровень общекультурной подготовки- 30-34%,  
Сохранение здоровья обучающегося-21-24%,  
Активная жизненная позиция ученика-31-35% ,  
Наличие портфолио-1-1,1%.
- 3.5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие:  
Высокая учебная нагрузка- 11-12,5,  
Завышенные требования учителя—1-1,1%,  
Плохое состояние здоровья-1-1,1%,  
Трудности в общении с учителями-4-4,5%,  
Трудности в общении с одноклассниками- 3-3,4%,  
Не испытывает трудностей- 47-53,4%,  
Затрудняюсь ответить-19-21,5%.
- 3.6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности:  
Да-51-57,95%  
Нет-34-38,63%
- 3.7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:  
Хорошие отношения со всеми учителями- 59-67%,  
Хорошие взаимоотношения только с некоторыми учителями-6-7%,  
Взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами-7-7,9%,  
Отношения носят теплый, неформальный характер-1-1,1%,  
Безразличные отношения-1-1,1%,  
Чаще всего отношения носят конфликтный характер-0-0%,  
Затрудняюсь ответить-9-10,2%.
- 3.8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд преобладают между учениками в Вашем классе:  
Отношения на основе уважения, взаимопонимания-15-17%,  
Доброжелательные, дружеские- 52-59%,  
Безразличные, каждый сам по себе-3-3,4%,  
Натянутые, конфликтные-1-1,1%,  
Затрудняюсь ответить-16-18,1%.
- 3.9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:  
Высшее профессиональное-52-59%,  
Среднее профессиональное-6-7%,  
Начальное профессиональное-0,  
Профессиональная подготовка на курсах-0,  
Пока не знаю-28-32%.

3.10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования:

Да, безусловно-10-11,3%,

Скорее да, чем нет-38-43,1%,

Вряд ли повышает-11-12,5%,

Думаю, что нет-2-2,27%,

Затрудняюсь ответить-20-22,72%.

3.11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:

Невыполнимая-1-1%,

Очень высокая-14-16%,

Высокая, но выполнимая-28-32%,

Нормальная, допустимая-40-45,4%,

Низкая-2-2,27%.

3.12. Как бы вы оценили качество общего образования, которое даёт Вашему ребенку школа сегодня:

Отличное-6-6,8%,

Хорошее-39-44,3%,

Удовлетворительное-28-31,8%,

Неудовлетворительное-0-0%,

Затрудняюсь ответить-11-12,5%.

3.13. Как бы вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школы сегодня:

Отличное-1-1,1%

Хорошее-14-15,9%

Удовлетворительное-13-14,7%

Неудовлетворительное-7-7,9%

Затрудняюсь ответить-50-56,8%

3.14. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой:

Наименование	2	1	0
О правилах приема, комплектования классов,	38-43,1%	27-30,6%	6-6,8%
Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы),	30-34%	33-37,5%	8-9%

Об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА, количество медалистов, отличников и т.д.),	29-32,9%	38-43,1%	4-4,5%
О достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др),	18-20,4%	52-59%	2-2,27%
О дополнительных образовательных услугах (факультативных, кружках, секциях, студиях, клубах, и др),	34-38,6%	29-32,9%	8-9%
О работе школьного психолого-педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и т.д.),	22-25%	39-44%	10-11%

3.15. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

Личные встречи с учителем-42-48%,

Родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания-62-70,4%,

Информационные стенды и информационные доски в школе- 6-6,81%,

Информационные сообщения, записи (например в дневнике)-32-36,4%,

Ежегодный публичный доклад о деятельности школы-0-0%,

Общение с другими родителями- 18-20,4%,

Из общения со своим ребенком-47-53,4%,

Из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе-2-2,27%,

Сайт ОУ- 13-14,7%,

АСУ РСО (электронный дневник)-14-15,9%,

Другое указать \_\_\_\_\_,

3.16. Пользуетесь ли вы сайтом ОУ:

Да- 25-28,4%

Нет- 63-71,5%

- 3.17. Оцените насколько вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка:

5-16-18%

4-40-45%

3-10-11%

2-2-2,27%

1-0-0%

Не обращались-11-12,5

- 3.18. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?

5-29-32,9%

4-30-34,09%

3-16-18,18%

2-4-4,54%

1-3-3,4%

- 3.19. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?

Да- 77-87,5%

Нет- 2-2,27%

С графиком не знаком – 5-5,68%

- 3.20. Удовлетворяет ли вас деятельность кружков и секций?

Да-67-76,13%

Нет-21-23,8%

Исходя из полученных результатов анкетирования родителей сделан следующий аналитический вывод:

В целом родители довольны образовательным пространством ОУ более 50% родителей считают образовательное учреждение полностью укомплектовано профессиональными кадрами, имеет современную технику необходимую для обучения в современных условиях. Удовлетворенность родителей предоставляемыми медицинскими условиями и питанием в школьной столовой составляет более 50%. Оценка родителями системы охраны и безопасности в ОУ составила более 50%.

В целом родители оценивают учреждение, как место где дают хорошие и прочные знания более 50%. Все родители проходившие анкетирование по результатам анкетирования глубоко замотивированны и имеют цель дать своим детям глубокие знания необходимые им для поступления в ВУЗы и ССУЗы, более 55%.

Анализ результатов представил низкий процент родителей пользующихся сайтом ОУ и дневником, данное положение связано с изменением системы сайта и политики школы в области контента сайта (информационное направление) это позволило повысить роль сайта в образовательном пространстве по сравнению с предыдущим анализом анкет родителей в 2013-2014 учебном году, с 1.09.2013 г ОУ перешло на электронный документооборот и в связи с этим началось возрастание роли электронного дневника, в целом по учреждению охвачено электронным дневником 30% обучающихся, что и подтверждается данными анкетирования родителей. Возрастание роли внеурочной деятельности и дополнительного образования привело

к повышению качества предоставляемой образовательной услуги ОУ, более 70% считает данный вид услуг удовлетворительным для деятельности ОУ.

В целом родители положительно оценивают проводимую работу администрации по развитию и улучшению образовательной среды ОУ.