

ГБОУ средняя школа №143 Санкт-Петербурга

Анализ анкет по теме «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг» в 2014-2015 учебном году.

Цель: исследование мнения родителей на качество предоставляемых образовательных услуг.

Количество опрошенных: 108 человек

**1. Расскажите немного о Вашем ребенке:**

1.1. У вас:

Мальчик-46- 40,9%

Девочка-62-59,09%

1.2. Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе:

первый год-12-11%

Два-четыре года-84-77%

Пять и больше-12-11%

**2. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения.**

2.1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное оборудование, аудио-видео оборудование).

5-40-37%

4-35-32%

3-12-11%

2-7-6%

Затрудняюсь ответить-14

2.2. Какова, на Ваш взгляд обеспеченность школы учебниками:

5-36-36%

4-21-21%

3-26-26,8%

2-10-9%

Затрудняюсь ответить-7

2.3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота)

5-35-32%

4-36-33%

3-12-11%

2-3-2,7%

Затрудняюсь ответить-22

2.4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

5-46-42,5%

4-33-30,5%

3-18-16,6%

2-6-5%

Затрудняюсь ответить-5

2.5. Оцените благоустройство школьной территории:

5-25-23%

4-41-38%

3-11-10,1%

2-7-6,4%

Затрудняюсь ответить-24

2.6. Оцените насколько вас устраивает в школе:

Медицинское обслуживание

5-40-37%

4-22-20%

3-19-17,5%

2-10-9,2%

Затрудняюсь ответить-17

Организация школьного питания

5-58-53,7%

4-31-28,7%

3-8-7,4%

2-6-5,5%

Затрудняюсь ответить-5

Соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

5-51-47%

4-26-24%

3-22-20,3%

2-1-0,9%

Затрудняюсь ответить-8

Организация охраны образовательного учреждения

5-45-42%

4-33-30,5%

3-21-19%

2-2-1,8%

Затрудняюсь ответить-7

Организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период

(пришкольные лагеря)

5-22-20,3%

4-18-16,6%

3-14-13%

2-24-22%

Затрудняюсь ответить-30

**3. Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата.**

3.1. Качество образования для Вас это...

Получение фундаментальных знаний –50%,

Получение знаний, являющихся основой личностного развития –39%,

Получение знаний, востребованных на современном рынке труда -15%,

Хорошие организационные условия образовательного процесса –26,1% ,

Внедрение в учебный процесс новых образовательных технологий -14% ,

Высокий уровень профессионализма кадрового состава школы -50%.

3.2. Как вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных

предметов в Вашей школе требованиям времени.

Полностью соответствует-7,9%

В основном соответствует-43%

Частично соответствует-18,1%

- В целом соответствует-19,3%
- Затрудняюсь ответить-9%
- 3.3. Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе
- Да- 90%
  - Нет-10%
- 3.4. Качество результата образования для Вас?
- Успеваемость, получение положительных отметок- 42%,
  - Уровень знаний, позволяющий поступить в ВУЗ без репетиторов- 70%,
  - Высокий уровень сформированности способностей к саморазвитию и самообразованию- 30%,
  - Высокий уровень общекультурной подготовки- 44%,
  - Сохранение здоровья обучающегося-34%,
  - Активная жизненная позиция ученика-35% ,
  - Наличие портфолио-15%.
- 3.5. Испытывает ли Ваш ребенок трудности в процессе обучения, какие:
- Высокая учебная нагрузка- 7,5%
  - Завышенные требования учителя-2%,
  - Плохое состояние здоровья-11%,
  - Трудности в общении с учителями-1,5%,
  - Трудности в общении с одноклассниками- 3,4%,
  - Не испытывает трудностей- 63,4%,
  - Затрудняюсь ответить-12,5%.
- 3.6. Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности:
- Да-57,95%
  - Нет-38,63%
- 3.7. Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:
- Хорошие отношения со всеми учителями- 67%,
  - Хорошие взаимоотношения только с некоторыми учителями-7%,
  - Взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами-7,9%,
  - Отношения носят теплый, неформальный характер-1,1%,
  - Безразличные отношения-1,1%,
  - Чаще всего отношения носят конфликтный характер-0%,
  - Затрудняюсь ответить-10,2%.
- 3.8. Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд преобладают между учениками в Вашем классе:
- Отношения на основе уважения, взаимопонимания-17%,
  - Доброжелательные, дружеские-59%,
  - Безразличные, каждый сам по себе-3,4%,
  - Натянутые, конфликтные-1,1%,
  - Затрудняюсь ответить-18,1%.
- 3.9. Расскажите о дальнейших образовательных планах своего ребенка:
- Высшее профессиональное-61%,
  - Среднее профессиональное-7%,
  - Начальное профессиональное-0,
  - Профессиональная подготовка на курсах-0,
  - Пока не знаю-32%.

3.10. Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования:

- Да, безусловно-11,3%,
- Скорее да, чем нет-43,1%,
- Вряд ли повышает-12,5%,
- Думаю, что нет-2,27%,
- Затрудняюсь ответить-22,72%.

3.11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:

- Невыполнимая-0%,
- Очень высокая-14%,
- Высокая, но выполнимая-22%,
- Нормальная, допустимая-55,4%,
- Низкая-5,27%.

3.12. Как бы вы оценили качество общего образования, которое даёт Вашему ребенку школа сегодня:

- Отличное-6,8%,
- Хорошее-44,3%,
- Удовлетворительное-31,8%,
- Неудовлетворительное-0%,
- Затрудняюсь ответить-12,5%.

3.13. Как бы вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школы сегодня:

- Отличное-16,1%
- Хорошее-30,9%
- Удовлетворительное-14,7%
- Неудовлетворительное-7,9%
- Затрудняюсь ответить-26,8%

3.14. Оцените по трехбалльной шкале возможность получения информации, предоставляемой школой:

Наименование	2	1	0
О правилах приема, комплектования классов,	43,1%	30,6%	6,8%
Об организации учебного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы),	44%	27,5%	9%

Об учебных результатах (ЕГЭ, ГИА, количество медалистов, отличников и т.д.),	52,9%	23,1%	4,5%
О достижениях школы и учеников (поступление в ВУЗы, результаты участия в конкурсах, олимпиадах, проектах и др),	40,4%	39%	2,27%
О дополнительных образовательных услугах (факультативных, кружках, секциях, студиях, клубах, и др),	38,6%	32,9%	9%
О работе школьного психолого-педагогической службы (то есть возможности консультаций у школьного психолога, логопеда и т.д.),	25%	44%	11%

3.15. Выберите наиболее используемые Вами способы получения информации (не более трех):

Личные встречи с учителем-48%,

Родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания-70,4%,

Информационные стенды и информационные доски в школе-6,81%,

Информационные сообщения, записи (например в дневнике) -0%,

Ежегодный публичный доклад о деятельности школы-0%,

Общение с другими родителями-20,4%,

Из общения со своим ребенком-53,4%,

Из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе-2,27%,

Сайт ОУ-34,7%,

АСУ РСО (электронный дневник-35,9%,

Другое указать \_\_\_\_\_,

3.16. Пользуетесь ли вы сайтом ОУ:

Да- 48,4%

Нет- 51,6%

3.17. Оцените насколько вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка:

5-18%

4-45%

3-11%

2-2,27%

1-0%

Не обращались-12,5

3.18. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?

5-32,9%

4-34,09%

3-18,18%

2-4,54%

1-3,4%

3.19. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?

Да- 97,5%

Нет- 2 %

С графиком не знаком –1,5%

3.20. Удовлетворяет ли вас деятельность кружков и секций?

Да-76,13%

Нет-23,8%

Исходя из полученных результатов анкетирования родителей сделан следующий аналитический вывод:

Родители довольны образовательным пространством ОУ более 50% родителей считают образовательное учреждение полностью укомплектовано профессиональными кадрами, имеет современную технику необходимую для обучения в современных условиях.

В целом родители положительно оценивают проводимую работу администрации по развитию и улучшению образовательной среды ОУ.