

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение

средняя общеобразовательная школа №143

с углубленным изучением английского языка

Красногвардейского языка

Санкт-Петербурга

Результаты анкетирования получателя образовательных услуг

2016-2017 учебный год

Всего приняло участие в анкетировании **651** человек из общего контингента ОУ **944** человека, что составило **69 %** от общего числа обучающихся. Таким образом выборка является максимальной и детальной по охвату обучающихся и учету их мнения.

1. Результат по вопросу "КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?" Количество респондентов выбравших вариант:

- Положительно или скорее положительно – **544**;

- Затрудняюсь ответить – **81**;

- Скорее отрицательно или отрицательно – **21**;

Результаты положительных ответов респондентов по данному вопросу составило **84 %** от общего числа ответивших, что говорит о доброжелательно настроенном коллективе по отношению к обучающимся.

2. Результат по вопросу "УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?" Количество респондентов выбравших вариант:

- Да, вполне или скорее да – **490**;

- Затрудняюсь ответить – **124**;

- Скорее нет или однозначно нет – **24**;

3. Результат по вопросу "УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?" Количество респондентов выбравших вариант:

- Да, вполне или скорее да – **374**;

- Затрудняюсь ответить – **178**;
- Скорее нет или однозначно нет – **93**;

4. Результат по вопросу "УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?" Количество респондентов выбравших вариант:

- Да, вполне или скорее да – **477**;
- Затрудняюсь ответить – **130**;
- Скорее нет или однозначно нет – **39**;

Результаты положительных ответов респондентов по вопросам 2,3 и 4 в процентном соотношении составило 77 %, 58% и 74% от общего числа ответивших, что говорит о том, что большинство респондентов довольны качеством предоставляемых услуг в ОУ, однако низкий процент положительно ответивших респондентов по вопросу 3- "УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?", требует пересмотра стратегии развития материально-технических условий в ОУ, увеличения информирования родительской общественности достижениями в данном направлении в ОУ.

5. Результат по вопросу "ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?" Количество респондентов выбравших вариант:

- Да или скорее да – **390**;
- Затрудняюсь ответить – **188**;
- Скорее нет или однозначно нет- **68**;

Результаты положительных ответов респондентов по данному вопросу составило 60 % от общего числа ответивших, что говорит о том, что большинство родителей и лиц их замещающих оценивают работу ОУ, как положительную и удовлетворенны образовательными результатами. Однако, несмотря на полученный результат, есть тревожные показатели:

Такие как:

1. удовлетворенность материально-техническими ресурсами ОУ,

2. Готовность рекомендовать ОУ своим родственникам и знакомым (40%).

Исходя из полученного анализа, считаем, что необходимо увеличить информированность достижениями обучающихся в ОУ через информационные ресурсы, усилить работу общешкольных родительских конференций. Пересмотреть стратегию развития материально-технических ресурсов ОУ.

6. Результат по вопросу "КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ?" указать количество респондентов:

- Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника – **610** человек,

-Обучающийся, выпускник- **41** человек".

Дата анкетирования сентябрь 2016 года.